


1. Для добавления сокращенного кода в запись ускоренного набора, нажмите  **SpDial/УскНабор**.
2. В поле имени, введите имя записи сокращенного кода. Например, **Voicemail/Голосовая почта**.
3. В поле номера, введите префикс \* и сокращенный код. Например, **\*17** (сокращенный код для голосовой почты).

### Отклонение вызовов (на другой номер)

- Для отклонения вызовов (при нахождении) на **другом внутреннем номере**, наберите код **\*12\*N#** (где **N** соответствует вашему внутреннему номеру). Все вызовы к вашему внутреннему номеру будут отклоняться к внутреннему номеру, который вы временно используете. Для перенаправления ваших вызовов обратно к вашему собственному внутреннему номеру, наберите **\*13\*N#**.
- Для отклонения вызовов на **вашем собственном внутреннем номере**, наберите **\*14\*N#** (где **N** соответствует внутреннему номеру, к которому должны отклоняться ваши вызовы). Для отмены отклонения вызовов с вашего собственного внутреннего номера, наберите код **\*14\*#**.

### Переадресация вызовов

- Для установки номера, к которому переадресуются ваши вызовы, наберите **\*07\*201#**, что соответствует переадресации к номеру 201 в этом примере.
- Для активизации безусловной переадресации, наберите код **\*01**. Отображается **D**. Для деактивизации данной функции, наберите **\*02**.
- Для активизации переадресации при занятости, наберите **\*03**. Для деактивизации данной функции, наберите **\*04**.
- Для активизации переадресации при отсутствии ответа, наберите **\*05**. Для деактивизации данной функции, наберите **\*06**.

### Программируемые кнопки

Программируемые кнопки позволяют вам обращаться к ряду функций системы IP Office. Некоторые из этих функций доступны по умолчанию, другие могут быть запрограммированы только вашим администратором системы. Обратитесь к вашему администратору системы за дополнительной информацией.

**Admin/Админ** и **Admin1/Админ\_1** – это две функции, которые позволяют вам программировать наиболее часто используемые функции для других функциональных клавиш. Через **Admin/Админ** и **Admin1/Админ\_1** доступны следующие программируемые функции:

Имя Admin/Админ	Описание	Имя Admin/Админ	Описание
Acct/КдСчт	Запись кода счета	Park/ПсОжд	Временная постановка вызова на ожидание для другого внутреннего номера
AD/СкрНб	Сокращенный набор	Prog/Прогр	Программа сокращенного набора
Admin/Админ	Само-администрирование	SAC	Пересылка всех вызовов
AutCB/АвтОВ	Автоматический обратный вызов	Spres/Пдвлн	Подавление сокращенного набора (AD)
CFwd/ПАВсВ	Переадресация всех вызовов	Timer/Таймр	Таймер
Crak/ВВОжд	Временная постановка вызовов на ожидание	TmDay/ВрДня	Время суток
CrkUp/ПдбВз	Подбор вызова	<b>Имя Admin1/Админ_1</b>	<b>Описание</b>
Dir/Кат	Каталог	Park/ПсОжд	Временная постановка (вызова) на ожидание
DrkUp/ПрПдб	Подбор направленного вызова	<Польз-тель>	Пользователь
GrpPg/ГрПдж	Лейджинговые вызовы к группе	<Группа>	Группа
HfAns/ВнуАО	Внутренний автоматический ответ	Flash/Флэш	Кратковременное нажатие на рычаг
HGNS+/ГИНО+	Установка группы искания в режим ночного обслуживания	<Номер>	Набор предварительно установленного номера

В этом руководстве рассматриваются базовые функции телефонного аппарата 5621 IP Office.

Для получения дополнительной информации относительно установок и функций телефона, обратитесь к Руководству пользователя телефонного аппарата 5621 IP Office.

На рисунке ниже представлены основные функции телефона.



- |   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| 1  | Функциональные кнопки/Дисплей                       | 9   | Redial / Повторный набор                      |
| 2  | Индикатор наличия ожидающих сообщений               | 10  | Клавиатура для набора номера                  |
| 3  | Кнопки пролистывания влево/вправо [Page Left/Right] | 11  | Кнопки управления уровнем громкости           |
| 4  | Options / Опции                                     | 12  | Mute / Режим отключения звука                 |
| 5  | Hold / Удержание вызова                             | 13  | Headset / Головной телефон                    |
| 6  | Transfer / Передача вызова                          | 14  | Speaker / Громкоговоритель                    |
| 7  | Conference / Конференц-связь                        | 15  | Phone/Exit / Переход к основному экрану/Выход |
| 8  | Drop / Разъединение                                 | 16  | Программируемые клавиши                       |

**Ответ на входящие вызовы**

- Снимите трубку либо нажмите на кнопку  для использования громкоговорителя.



**Выполнение вызова**

- Снимите трубку либо нажмите на кнопку .
- Наберите номер, включая любые цифры доступа к внешней линии и/или коды зоны.




**Вызов к системе голосовой почты**

- Для извлечения ваших сообщений голосовой почты, наберите код \*17.


**Удержание вызова**

- Для постановки вызова на удержание, нажмите на кнопку  Hold/Удержание вызова.
- Для снятия поставленного на удержание вызова с удержания, нажмите на кнопку , соответствующую находящемуся на удержании вызову.




**Передача вызова**

1. В случае активного вызова, нажмите  Transfer/Передача вызова. Вызов помещается на удержание; отображается , и вы слышите сигнал ответа станции. Наберите номер, к которому вы хотите передать вызов.
2. Для передачи вызова без его предварительного "анонсирования", если линия свободна, повесьте трубку. В случае занятости линии или в случае отсутствия ответа, нажмите на кнопку , соответствующую находящемуся на удержании вызову. **ИЛИ**





Для анонсирования вызова, оставайтесь на линии и ждите ответа. Анонсируйте вызов и повесьте трубку.

В случае занятости линии или в случае отсутствия ответа, нажмите на кнопку , соответствующую находящемуся на удержании вызову.

**Конференц-связь**

1. Для добавления другого абонента к вызову, наберите номер первого абонента и затем нажмите на кнопку  Conference/Конференц-связь. Текущий вызов помещается на удержание; отображается , и вы слышите сигнал ответа станции.
2. Наберите номер следующего абонента и дождитесь ответа.
3. Для добавления нового абонента к вызову, нажмите на кнопку  Conference/Конференц-связь еще раз.
4. Повторите шаги 1 - 3 для добавления дальнейших участников.



Для добавления находящегося на удержании вызова к текущему вызову:

1. Нажмите на кнопку  Conference/Конференц-связь. Пиктограмма для текущей линии изменяется на .
2. Нажмите на кнопку , соответствующую находящемуся на удержании вызову.
3. Нажмите на кнопку  Conference/Конференц-связь еще раз. Все абоненты теперь соединены.

Для отключения самого себя от конференц-вызова, повесьте трубку.

**Примечание:** Сокращенные коды, представленные в этом руководстве, относятся только к использованию сокращенных кодов по умолчанию.



**Громкоговоритель**

- Для использования функции громкоговорителя (**speakerphone**), нажмите на кнопку . Выполните или ответьте на вызов. Для регулировки уровня громкости, нажмите  и .
- Для переключения из **режима использования громкоговорителя в режим использования трубки**, снимите трубку и продолжите разговор.
- Для переключения из **режима использования трубки в режим использования громкоговорителя**, нажмите на кнопку  и повесьте трубку.




**Услуга 'Не беспокоить'**

- Для активизации услуги 'Не беспокоить', наберите \*08. Отображается индикация **N**. Для деактивизации данной функции, наберите \*09.






**Режим отключения звука**

- Для предотвращения прослушивания вашего разговора другим абонентом на линии, нажмите на кнопку  Mute/Отключение звука.
- Для восстановления двунаправленного разговора, нажмите на кнопку  Mute/Отключение звука еще раз.










**Повторный набор**

Для повторного набора предварительно набранного номера, нажмите  Redial/Повторный набор. Используя кнопки  и , найдите необходимый номер и нажмите на соответствующую кнопку доступа к функции.

Для изменения выбора номера повторного набора:

1. Нажмите  Options/Опции и затем нажмите  Application Options/Опции приложения.
2. Нажмите  Redial/Повторный набор для переключения между режимами **Last 6 Numbers/Последние 6 номеров** и **Last Number/Последний номер**.
3. Нажмите  Save/Сохранить. Для восстановления предыдущей установки без ее изменения, нажмите на кнопку  Cancel/Отмена.

**Ускоренный набор**

- Для **набора номера** с использованием функции ускоренного набора:
  1. Нажмите  SpDial/УскНабор и, для отображения ваших записей ускоренного набора, нажмите  и .
  2. Когда требуемый номер ускоренного набора отображается на экране, нажмите на кнопку  или , расположенную рядом с именем записи ускоренного набора. Ваш телефон автоматически набирает номер.
- Для **добавления** записи ускоренного набора:
  1. Нажмите  SpDial/УскНабор и затем нажмите  Add/Добавить.
  2. Курсор, символ |, отображается в поле имени. На каждой кнопке указаны буквы, которые она обеспечивает. В зависимости от символа, который требуется набрать, вам, возможно, придется нажать на кнопку несколько раз. Например: Кнопка **2** содержит буквы **A, B и C**. Для ввода **C**, следует нажимать на кнопку до тех пор, пока не будет отображена **C**. Если следующий подлежащий вводу символ находится на той же самой кнопке, нажмите  и затем введите следующий символ.
  3. Нажмите  Save/Сохранить.
- Для **добавления** сокращенного кода в запись ускоренного набора:

### Коды функций по умолчанию

Вы можете обращаться к множеству функций системы посредством набора сокращенных кодов. В следующей таблице представлены коды функций по умолчанию. Полный список кодов доступа к функциям по умолчанию для вашего телефона представлен в Руководстве пользователя телефонного аппарата 5621 IP Office.

Замените **N**, где указано, на соответствующий номер. Например, для выражения **\*07\*N#**, следует заменить **N** на внутренний номер, к которому должна выполняться переадресация ваших вызовов, когда для вас активизирована услуга переадресации вызовов.

Сокращенный код	Описание	Сокращенный код	Описание
*00	Отмена всех услуг переадресации вызовов	*30	Подбор вызовов к любому номеру
*01	Активизация безусловной переадресации	*31	Подбор вызовов для группы
*02	Деактивизация безусловной переадресации	*32*N#	Подбор вызовов к внутреннему номеру
*03	Активизация переадресации вызовов при занятости	*33*N#	Постановка вызовов в очередь
*04	Деактивизация переадресации вызовов при занятости	*34	Музыка для вызовов на удержании
*05	Активизация переадресации вызовов при отсутствии ответа	*35*N#	Регистрация в системе на внутреннем номере
*06	Деактивизация переадресации вызовов при отсутствии ответа	*36	Отмена регистрации в системе на внутреннем номере
*07*N#	Номер, к которому выполняется переадресация	*37*N#	Временная постановка вызовов на ожидание
*08	Активизация услуги 'Не беспокоить'	*38*N#	Направление вызова
*09	Деактивизация услуги 'Не беспокоить'	*39	Активизация реле
*10*N#	Добавление номера в список исключений для услуги 'Не беспокоить'	*40	Деактивизация реле
*11*N#	Удаление номера из списка исключений для услуги 'Не беспокоить'	*41	Импульсный режим реле
*12*N#	Услуга 'Следуй за мной сюда'	*45*N#	Захват вызова
*13*N#	Отмена услуги 'Следуй за мной сюда'	*46	Захват вызова
*14*N#	Услуга 'Следуй за мной к'	*47	Добавление к конференц-вызову
*17	Сбор сообщений голосовой почты	*48	Активизация услуги ответного вызова голосовой почты
*18	Активизация голосовой почты	*49	Деактивизация услуги ответного вызова голосовой почты
*19	Деактивизация голосовой почты	*50	Активизация переадресации вызовов для группы искания
*20*N#	Установка группы искания в режим ночного обслуживания	*51	Деактивизация переадресации вызовов для группы искания
*21*N#	Отмена режима ночного обслуживания для группы искания	*53*N#	Подбор вызовов для элементов
*29	Переключение между вызовами	*57*N#	Номер переадресации при занятости

Дополнительная информация относительно системы IP Office компании Avaya представлена на сайте [www.avaya.com/support](http://www.avaya.com/support), а также <http://www.avaya.com/ipoffice/knowledgebase>.

Ссылка: 15-601105

Выпуск 1 (1 июня 2006г.)