

### Коды функций по умолчанию

Вы можете обращаться к множеству функций системы посредством набора сокращенных кодов. В следующей таблице представлены коды функций по умолчанию. Полный список кодов доступа к функциям по умолчанию для вашего телефона представлен в Руководстве пользователя телефонного аппарата 2402 IP Office.

Замените **N**, где указано, на соответствующий номер. Например, для выражения **\*07\*N#**, следует заменить **N** на внутренний номер, к которому должна выполняться переадресация ваших вызовов, когда для вас активизирована услуга переадресации вызовов.

Сокращенный код	Описание	Сокращенный код	Описание
*00	Отмена всех услуг переадресации	*30	Подбор вызовов к любому номеру
*01	Активизация безусловной переадресации	*31	Подбор вызовов для группы
*02	Деактивизация безусловной переадресации	*32*N#	Подбор вызовов к внутреннему номеру
*03	Активизация переадресации вызовов при занятости	*33*N#	Постановка вызовов в очередь
*04	Деактивизация переадресации вызовов при занятости	*34	Музыка для вызовов на удержании
*05	Активизация переадресации вызовов при отсутствии ответа	*35*N#	Регистрация в системе на внутреннем номере
*06	Деактивизация переадресации вызовов при отсутствии ответа	*36	Отмена регистрации в системе на внутреннем номере
*07*N#	Номер, к которому выполняется переадресация	*37*N#	Временная постановка вызовов на ожидание
*08	Активизация услуги 'Не беспокоить'	*38*N#	Направление вызова
*09	Деактивизация услуги 'Не беспокоить'	*39	Активизация реле
*10*N#	Добавление номера в список исключений для услуги 'Не беспокоить'	*40	Деактивизация реле
*11*N#	Удаление номера из списка исключений для услуги 'Не беспокоить'	*41	Импульсный режим реле
*12*N#	Услуга 'Следуй за мной сюда'	*45*N#	Захват вызова
*13*N#	Отмена услуги 'Следуй за мной сюда'	*46	Захват вызова
*14*N#	Услуга 'Следуй за мной к'	*47	Добавление к конференц-вызову
*17	Сбор сообщений голосовой почты	*48	Активизация услуги ответного вызова голосовой почты
*18	Активизация голосовой почты	*49	Деактивизация услуги ответного вызова голосовой почты
*19	Деактивизация голосовой почты	*50	Активизация переадресации вызовов для группы искания
*20*N#	Установка группы искания в режим ночного обслуживания	*51	Деактивизация переадресации вызовов для группы искания
*21*N#	Отмена режима ночного обслуживания для группы искания	*53*N#	Подбор вызовов для элементов
*29	Переключение между вызовами	*57*N#	Номер переадресации при занятости

В этом руководстве рассматриваются базовые функции телефонного аппарата 2402 IP Office.

Для получения дополнительной информации относительно установок и функций телефона, обратитесь к Руководству пользователя телефонного аппарата 2402 IP Office.

На рисунке ниже представлены основные функции телефона:



- |   |  |  |    |  |                                  |
|---|--|--|----|--|----------------------------------|
| 1 |  | Дисплей/Логическая линия поступления вызовов | 8  |  | Redial / Повторный набор         |
| 2 |  | Индикатор наличия ожидающих сообщений        | 9  |  | Клавиатура для набора номера     |
| 3 |  | Messages / Сообщения                         | 10 |  | Уровень громкости                |
| 4 |  | Hold / Удержание вызова                      | 11 |  | Разъем трубки/головного телефона |
| 5 |  | Transfer / Передача вызова                   | 12 |  | Mute / Режим отключения звука    |
| 6 |  | Conference / Конференц-связь                 | 13 |  | Feature / Функция                |
| 7 |  | Drop / Разъединение                          | 14 |  | Speaker / Громкоговоритель       |

Дополнительная информация относительно системы IP Office компании Avaya представлена на сайте [www.avaya.com/support](http://www.avaya.com/support), а также <http://www.avaya.com/ipoffice/knowledgebase>.

Ссылка: 15-601108

Выпуск 1 (1 июня 2006г.)

**Ответ на входящие вызовы**

- Снимите трубку либо нажмите на кнопку  для использования громкоговорителя.




**Выполнение вызова**

- Снимите трубку либо нажмите на кнопку .
- Наберите номер, включая любые цифры доступа к внешней линии и/или коды зоны.




**Вызов к системе голосовой почты**

- Для извлечения ваших сообщений голосовой почты, наберите код \*17.

**Удержание вызова**


- Для постановки вызова на удержание, нажмите на кнопку  Hold/Удержание вызова.
- Для снятия поставленного на удержание вызова с удержания, нажмите на кнопку  , соответствующую находящемуся на удержании вызову.

**Передача вызова**




- В случае активного вызова, нажмите  Transfer/Передача вызова. Вызов помещается на удержание; отображается , и вы слышите сигнал ответа станции. Наберите номер, к которому вы хотите передать вызов.
- Для передачи вызова без его предварительного "анонсирования"; если линия свободна, повесьте трубку. В случае занятости линии или в случае отсутствия ответа, нажмите на кнопку , соответствующую находящемуся на удержании вызову.

**ИЛИ**





Для анонсирования вызова, оставайтесь на линии и ждите ответа. Анонсируйте вызов и повесьте трубку.

В случае занятости линии или в случае отсутствия ответа, нажмите на кнопку , соответствующую находящемуся на удержании вызову.

**Конференц-связь**

- Для добавления другого абонента к вызову, наберите номер первого абонента и затем нажмите на кнопку  Conference/Конференц-связь. Текущий вызов помещается на удержание; отображается , и вы слышите сигнал ответа станции.
- Наберите номер следующего абонента и дождитесь ответа.
- Для добавления нового абонента к вызову, нажмите на кнопку  Conference/Конференц-связь еще раз.
- Повторите шаги 1 - 3 для добавления дальнейших участников.


**Для добавления находящегося на удержании вызова к текущему вызову:**

- Нажмите на кнопку  Conference/Конференц-связь. Пиктограмма для текущей линии изменяется на .
- Нажмите на кнопку , соответствующую находящемуся на удержании вызову.
- Нажмите на кнопку  Conference/Конференц-связь еще раз. Все абоненты теперь соединены.

Для отключения самого себя от конференц-вызова, повесьте трубку.

**Примечание:** Сокращенные коды, представленные в этом руководстве, относятся только к использованию сокращенных кодов по умолчанию.



**Громкоговоритель**

- Функция громкоговорителя (Speaker) позволяет вам только контролировать входящие вызовы. Вы должны использовать трубку для разговора с вызывающим абонентом.  Кнопка громкоговорителя [Speaker] обеспечивает включение/выключение громкоговорителя.

**Услуга 'Не беспокоить'**

- Для активизации услуги 'Не беспокоить', наберите \*08. Отображается индикация N. Для деактивизации данной функции, наберите \*09.

**Режим отключения звука**

- Для предотвращения прослушивания вашего разговора другим абонентом на линии, нажмите на кнопку  Mute/Отключение звука.
- Для восстановления двунаправленного разговора, нажмите на кнопку  Mute/Отключение звука еще раз.

**Повторный набор**

- Для повторного набора предварительно набранного номера, нажмите  Redial/Повторный набор.

**Отклонение вызовов (на другой номер)**

- Для отклонения вызовов (при нахождении) на **другом внутреннем номере**, наберите код \*12\*N# (где N соответствует вашему внутреннему номеру). Все вызовы к вашему внутреннему номеру будут отклоняться к внутреннему номеру, который вы временно используете.

Для перенаправления ваших вызовов обратно к вашему собственному внутреннему номеру, наберите \*13\*N#.


- Для отклонения вызовов на **вашем собственном внутреннем номере**, наберите \*14\*N# (где N соответствует внутреннему номеру, к которому должны отклоняться ваши вызовы).

Для отмены отклонения вызовов с вашего собственного внутреннего номера, наберите код \*14\*#.

**Переадресация вызовов**

- Для установки номера, к которому переадресуются ваши вызовы, наберите \*07\*201#, что соответствует переадресации к номеру 201 в этом примере.
- Для активизации **безусловной переадресации**, наберите код \*01. Отображается D. Для деактивизации данной функции, наберите \*02.
- Для активизации **переадресации при занятости**, наберите \*03. Для деактивизации данной функции, наберите \*04.
- Для активизации **переадресации при отсутствии ответа**, наберите \*05. Для деактивизации данной функции, наберите \*06.

**Функции системы**

Функции системы могут быть установлены для цифр клавиатуры для набора номера вашим администратором системы, и для доступа к этим функциям следует нажать на кнопку  Feature/Функция, с последующим нажатием на какую-либо из клавиш 0 - 9, \* или #.